

## **РЕГЛАМЕНТ предоставления и использования Услуг**

Регламент предоставления и использования Услуг является составной частью Публичной оферты на заключение договора на оказание услуг EVO и договора на оказание услуг связи и регламентируют взаимоотношения между Оператором связи и Абонентом при подключении и последующем оказании Услуг.

Подключение к услуге обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между оборудованием Оператора связи и оборудованием Абонента организуются по технологии Ethernet с использованием структурированной кабельной сети (СКС). Набор предоставляемых услуг и скорость передачи данных устанавливаются в зависимости от выбранного тарифного плана и типа заказанных услуг.

### **1. Порядок Подключения и отключения Услуг(и)**

- 1.1. Для заключения договора заявитель подает Оператору связи заявление, путем заполнения электронной формы, размещенной на официальном сайте Оператора связи, либо на бумажном носителе представителю Оператора, а также в офис обслуживания клиентов, либо по телефону технической поддержки: 77-09-09. В заявлении заявитель указывает сведения о себе, наименования подключаемых Услуг, тарифы, адрес(а) предоставления Услуг, контактный телефон, паспортные данные и другие данные, дает согласие на представление сведений о себе для информационно-справочной службы Оператора, указывает конфиденциальные сведения, необходимые для начала получения услуг (login, пароль). Заявление, подаваемое на бумажном носителе, подписывается заявителем и подается Оператору в двух идентичных экземплярах, которые регистрируются Оператором путем проставления даты принятия заявления и уникального порядкового (входящего) номера, после чего один экземпляр заявления возвращается заявителю. Представление оригиналов и копий документов, подтверждающих право пользования Абонента помещением, в котором будут оказываться Услуги, производится заявителем представителю Исполнителя при подаче заявления на бумажном носителе, либо позднее – во время производства работ по Подключению услуг(и).
- 1.2. Представление оригиналов и копий документов, подтверждающих право пользования Абонента помещением, в котором будут оказываться Услуги, производится заявителем представителю Оператора связи при подаче заявления на бумажном носителе, либо позднее – во время производства работ по Подключению услуг(и).
- 1.3. После принятия заявления Оператором связи производится проверка технической возможности Подключения услуг(и) в срок, указанный в Оферте. В случае если Договор уже заключен и производится подключение ранее не представлявшейся Услуги, Оператор связи дополнительно осуществляет проверку состояния Лицевого счета абонента на наличие задолженности по другим услугам Оператора связи. При необходимости для Подключения услуг(и) Абоненту нужно пополнить Баланс лицевого счета до состояния, достаточного для оказания Услуг(и) в соответствии с Тарифным планом.
- 1.4. Оператор связи не позднее 1 месяца с момента принятия заявления сообщает заявителю о наличии либо отсутствии технической возможности оказания услуг(и) используя контактные данные заявителя. При наличии технической возможности оказания Услуг(и) на дату подачи Абонентом Заявления о заключении договора Оператор связи осуществляет действия направленные на заключение договора на оказание услуг, а также осуществление подключения Услуг(и) Абоненту
- 1.5. После осуществления всех необходимых работ по установке, настройке и проверке работоспособности оборудования заявитель подписывает Акт приемки выполненных работ по форме, установленной Оператором связи, после чего работы по Подключению услуг(и) считаются надлежащим образом выполненными Оператором связи.
- 1.6. В течение 7 дней после фактического подключения услуг заявитель не имеет возможности изменить состав абонированных услуг, использовать добровольные блокировки.
- 1.7. По факту начала коммерческого оказания Услуг с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в соответствии с Тарифными планами. В случае не поступления на Лицевой счет Абонента денежных средств не позднее 24 часов после подключения

предоставления услуг(и), наступает принудительная блокировка Услуг, после чего Абонент либо пополняет Лицевой счет на определяемую Тарифными планами сумму, либо считается отказавшимся от предоставления Услуг и заключения Договора. Если Абонентом не оплачена в указанном порядке, вновь подключенная Услуга, Абонент обязуется оплатить услугу по подключению в соответствии с таблицей «Перечень затрат при подключении Услуг связи» Приложения №2.

- 1.8. В случае отказа Абонента от Услуг, подключенных до истечения 12 (Двенадцати) календарных месяцев с даты подключения, либо в случае не использования услуг связи, по причинам, не зависящим от Оператора связи, на период, превышающий 3 (трех) месячный срок, Оператор связи имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 1.9. Расторжение Договора возможно только на основании письменного заявления Абонента, поданного на бумажном носителе в Отделы обслуживания клиентов, Указанные в Приложении №1. При расторжении Договора, переданное в аренду Оборудование Исполнителя, демонтируется и возвращается Исполнителю Абонентом самостоятельно в соответствующей комплектации, в Отделы обслуживания клиентов, Указанные в Приложении №1. В случае отсутствия полного комплекта Оборудования Абонент вносит оплату на расчетный счет Исполнителя по ценам, указанным в Приложении №2, а также оплачивает арендные платежи, начисленные до момента возврата оборудования.

## **2. Правила подключения телематических услуг связи**

- 2.1 Для предоставления телематических услуг связи компьютер Абонента должен быть оборудован необходимым набором устройств (сетевой картой/адаптером и т.п.), а также на нем должно быть установлено необходимое программное обеспечение. Конфигурирование компьютера является обязанностью Абонента, за исключением случаев, когда предоставление оборудования или программного обеспечения предусматривается соответствующими Тарифными планами, либо является самостоятельной или дополнительной услугой Оператора связи. При подключении к Услуге Абоненту предоставляется кабель определенной Тарифными планами длины с разъемом RJ45 в соответствии с количеством Договоров (без взимания дополнительной платы). При подключении к Услуге Абоненту по умолчанию (автоматически) выделяется по одному динамическому IP-адресу на каждый компьютер (без взимания дополнительной платы). Присвоение фиксированного динамического (статического) IP-адреса является дополнительной услугой, подключение которой производится по желанию Абонента за предусмотренную тарифами плату.
- 2.2 При подключении к Интернету нескольких компьютеров Абонента (в том числе в пределах одного домохозяйства или предприятия) Абонент может выбрать одну из двух схем подключения, в зависимости от своих потребностей в объеме используемого трафика:
  - 2.2.1. При подключении каждого компьютера Абонента к отдельному выделенному порту, каждое такое подключение в Договоре указывается как самостоятельная услуга, которая оплачивается согласно выбранному Абонентом Тарифному плану. В отношении каждого подключения обеспечиваются в полном объеме все технические характеристики, предусмотренные Тарифным планом.
  - 2.2.2. При Подключении нескольких компьютеров Абонента к одному выделенному порту, технические параметры данного подключения распределяются между всеми подключенными компьютерами. При этом конфигурирование и настройка внутренней локальной сети (установка Hub, монтаж патч-кордов) является обязанностью Абонента и может осуществляться Оператором связи за отдельную плату, согласно тарифов.

## **3. Правила подключения услуги Телевидение**

- 3.1. Услуга «Телевидение» представляется Абоненту при наличии подключения к сети связи Оператора для просмотра телевизионных каналов, транслируемых в режиме реального времени и включает в себя:
  - телекоммуникационный доступ к сети Оператора, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, подключение и регистрация телевизионной приставки либо подключение IPTVPORTAL;

- доставку сигнала телепрограмм до пользовательского (оконечного) устройства Абонента;
  - выделение динамического IP-адреса в момент подключения ТВ-приставки к сети, который может изменяться при каждом подключении;
  - возможность просмотра телевизионных цифровых каналов в стандартном разрешении (SDTV), а также телевизионных цифровых каналов высокой четкости (HDTV) в режиме реального времени в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана;
- 3.2. Абонент в любое время может заказать дополнительную функцию «Управляй эфиром», включающую в себя перемотку, остановку трансляции, возможность просмотра фильмов и передач за последние двое суток.

#### **4. Правила оказания услуг местной телефонной связи**

- 4.1. Оказание Услуги Оператором связи возможно при наличии Технической возможности. Проверка технической возможности оказания Услуг(и) осуществляется в срок, не превышающий 30 дней с момента принятия заявления. Оператор связи имеет право отказаться заключить договор при отсутствии Технической возможности.
- 4.2. На момент подключения Услуги Абонент обязан иметь находящееся в исправном состоянии оборудование, необходимое для пользования Услугой.
- 4.3. Оператор связи обеспечивает абоненту и (или) пользователю возможность пользования услугами телефонной связи 24 часа в сутки

#### **5. Правила пользования услугами доступа в сеть Интернет**

- 5.1 Правила использования общедоступных ресурсов и распространение сервисов Абонентом при использовании Услуг доступа в Интернет
- Использование общедоступных ресурсов сети Интернет и/или других сетей, как то: каналов передачи данных, серверов и предоставляемых ими сервисов и информации, получаемой с их помощью, должно производиться в соответствии с правилами использования этих ресурсов.
  - Правила использования общедоступных ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами либо администраторами этих общедоступных ресурсов в точке подключения к таким общедоступным ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Отсутствие явных опубликованных правил общедоступных ресурсов означает, что их использование допустимо в соответствии с правилами и способами, которые определены технологией (техническими условиями и протоколами) их использования либо настоящими/общепринятыми нормами. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.
  - Распространение Абонентом сервисов и информации, полученных через Оператора связи, должно проводиться с соблюдением ограничений на распространение, установленных Оператором связи.
  - Абонент, предоставляющий публичные общедоступные сервисы, обязан принять разумно необходимые меры по ограничению и предотвращению их недобросовестного использования. Кроме того, Абонент обязан соблюдать ограничения на распространение публично доступных сервисов и информации, установленные Оператором связи.
- 5.2. При пользовании Услугой Абонент принимает на себя обязательства:
- 5.2.1. Не использовать для доступа в сеть Интернет модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение не сертифицированное в России;
- 5.2.2. Не публиковать в сети Интернет и не передавать через сеть Интернет любую информацию и программное обеспечение, содержание или использование которых, противоречит российскому законодательству;
- 5.2.3. Не использовать Интернет для распространения экстремистских материалов, материалов оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

5.2.4. Не публиковать, не передавать, не получать незаконно чужие пароли, не запрашивать и не использовать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие вредные программные компоненты; в т.ч. программы "взломщики" и "тройанские кони", позволяющие получать чужие пароли либо наносить какой-либо вред другим пользователям сети;

5.2.5. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

5.2.6. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для создания или участия в несанкционированных почтовых рассылках (спаме). Спам определяется следующим образом:

- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки(off-topic).

- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки любой рекламы, кроме случаев, когда реклама явно разрешена правилами такой конференции, форума или списка рассылки;

- массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (massmailing), превышающих по объёму 10Кб и/или содержащих приложенные файлы, а также меньшего размера, при условии, что такая несогласованная рассылка порождает жалобы получателей (здесь и далее под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю);

- массовая рассылка согласованных предварительно электронных писем (massmailing), при условии, что такая согласованная рассылка не порождает жалобы получателей, запрещена свыше 50 писем за один раз;

- несогласованная с получателями рассылка электронных писем рекламного или агитационного характера, а также рассылка писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;

- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (списков рассылки, серверов электронной почты, страниц www и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий вне зависимости от того, какой из сетевых адресов был использован для совершения этих действий;

- подделка служебной информации в заголовках сообщений, а также использование несуществующих обратных адресов электронной почты при отправке сообщения по электронной почте или в конференции и форумы, кроме случаев, когда получатели писем либо владельцы (администраторы) таких конференций или форумов разрешают анонимность отправителя.

5.2.7. Не осуществлять попытки незаконного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей, проводить или принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома. Эти действия определяются следующим образом:

- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей средств, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети, не принадлежащих пользователю;

- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей средств, которые позволяют незаконно получить доступ, в том числе привилегированный, на таком компьютере или оборудовании, а также последующее использование такого доступа;

- передача компьютерам или оборудованию сети Интернет и других сетей информации, создающей дополнительную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объёмах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей, доступности отдельных их элементов и других технологических целей;

- уничтожение и модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами или администраторами этого программного обеспечения или данных;
- фальсификация своего IP-адреса при передаче данных в Сеть;
- фальсификация контактной информации о пользователе, предъявленной владельцам или администратором ресурсов Интернет или других сетей.

## **6. Правила оказания услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации с использованием ресурсов СПД ООО «Телеком.ру»**

- 6.1. Данная услуга предоставляется по заявлению Абонента. Услуга по передаче данных для целей передачи голосовой информации с использованием ресурсов СПД ООО «Телеком.ру» предоставляется Абонентам, заключившим на момент подачи заявления договор об оказании услуг местной телефонной связи. Услуга связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации оказывается Абонентом при наличии технической возможности.
- 6.2. Договор считается заключенным в части предоставления услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации по идентификационным кодам с момента совершения Абонентом конклюдентных действий: первого набора префикса доступа к шлюзу – 8\* и совершение дальнейшего вызова по идентификационному коду направления посредством абонентского (оконечного) оборудования Абонента.
- 6.3. Обязательным условием для пользования услугой является использование тонового режима набора номера абонентским (оконечным) оборудованием. Перевод абонентского оборудования в тоновый режим осуществляется в соответствии с инструкцией к данному оборудованию, либо нажатием клавиши «\*» после поднятия трубки аппарата.
- 6.4. При совершении вызова для соединения по идентификационным кодам направлений внутри Российской Федерации следует набрать:
  - 8\* - код города/код сотового оператора-номер телефона #.
- 6.5. При совершении вызова для соединения по идентификационным кодам направлений вне Российской Федерации следует набрать:
  - 8\*10 – код страны - код города/код сотового оператора-номер телефона #.Если Абонентом в конце комбинации, указанных выше, не будет выбрана #, то соединение также произойдет, но по истечении 50 секунд ожидания.
- 6.6. Оплата настоящей услуги осуществляется согласно действующим на момент совершения вызова тарифам.
- 6.7. При наличии у Абонента отрицательного баланса лицевого счета (задолженности) оказание Услуг телефонного соединения к шлюзу сети передачи данных может быть временно приостановлено, до устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления оказания Услуг.

## **7. Порядок и сроки устранения неисправностей**

- 7.1. Прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ по восстановлению/поддержанию работоспособности и развитию сети, устраняются Оператором связи в течение 1 (одного) рабочего дня с момента регистрации отказа связи Оператором связи или начала проведения работ.
- 7.2. В случае возникновения крупной аварии (выход из строя волоконно-оптической линии связи, узлов агрегации, магистральных узлов) прерывания связи устраняются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации аварии Оператором связи.
- 7.3. При отказе связи по вине Оператора связи, выезд специалиста производится за счет Оператора связи.

В случае если отказ связи произошел по вине Абонента по причине:

  - обрыва кабеля внутри помещения Абонента;

- выхода из строя стандартной модульной розетки или установленного Оборудования (коммутатора, сетевой карты, устройства радиодоступа ит.п.);
- обрыва/выхода из строя патч-корда;
- изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;
- нестабильной работы/ неработоспособности программного обеспечения (операционной системы) на компьютере Абонента;
- повреждение Оборудования, установленного Оператором связи у Абонента, выезд специалиста оплачивается согласно Приложения № 3 к Регламенту.
- планово-профилактические работы с перерывом связи проводятся не более 6 (шести) раз в год с перерывом связи не более 4 (четырёх) часов каждый. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуги.

### ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТОВ

Адрес постоянно действующего исполнительного органа Оператора:	Россия, Республика Мордовия, 430033, г.Саранск, ул.Ярославская, д.12
Адрес для направления Оператору почтовой корреспонденции:	Россия, Республика Мордовия, 430033, г.Саранск, ул.Ярославская, д.12
Адреса и телефоны отделов обслуживания абонентов:	Россия, РМ, 430033, г. Саранск, пр-т 70 лет Октября, д. 86 Тел. (8342) 77-09-09. Россия, РМ, 430034, г. Саранск, ул. Коваленко, д.19А Тел. (8342) 77-09-09.
График работы отделов обслуживания абонентов:	<b>Офис обслуживания клиентов пр-т 70 лет Октября, 86</b> Время работы: понедельник-пятница с 9:00 до 19:00, суббота с 9:00 до 16:00 воскресенье - выходной  <b>Офис обслуживания клиентов ул. Коваленко, 19А -ТЦ «Глобус»</b> Время работы: понедельник-пятница с 9:00 до 19:00, суббота с 9:00 до 16:00 воскресенье - выходной
Адрес размещения в сети Интернет официального сайта Оператора:	www.evo.tl
Адрес электронной почты Оператора:	info@evo.tl
Адрес электронной почты и телефон службы информационной поддержки:	abon@evo.tl support@evo.tl (8342) 77-09-09
Банковские реквизиты Оператора:	Р/с 40702810339000002148 в Мордовском Отделении №8589 ПАО Сбербанк г.Саранск К/с 30101810100000000615 , БИК 048952615.

**Примечание:**

Оператор имеет право в интересах абонента, в одностороннем порядке, изменять поставщика услуг внутризоновой, междугородной и международной связи, если данные изменения не повлекут увеличения стоимости затрат абонента.

**Перечень затрат при подключении Услуг связи**

<b>№</b>	<b>Виды услуг</b>	<b>Физические лица, использующие услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, руб. Без НДС</b>
1.	Оплата работы специалиста по подключению услуг связи	660,00
2.	Материалы (кабель, коннекторы, стяжки и т.д.)	1320,00
3.	Затраты Компании на организацию подключения	560,00
	Итого:	<b>2540,00</b>



### Доступ в Интернет по технологии Ethernet

№	Виды услуг	Физические лица, использующие услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, руб. С НДС
1.	Подключение к сети Интернет	
1.1.	Плата за предоставление доступа к сети Интернет	0
	<b>Примечание:</b> 1) Плата за предоставление доступа к сети Интернет (п.1.1.) входит в стоимость пользования сетью Интернет; 2) С каждым предоставленным портом доступа Абоненту бесплатно выделяется один динамический IP-адрес; 3) При подключении Абоненту необходимо внести на счет авансовый платеж в размере абонентской платы или более; 4) Услуги предоставляются при наличии технической возможности и необходимого оборудования.	

### Основные услуги – Интернет

№	Виды услуг	Физические лица, использующие услуги для личных, семейных и домашних нужд, руб.
1.	<b>Безлимитные тарифные планы*</b>	
1.1	<b>Социальный</b> скорость передачи до <b>5 Мбит/сек</b>	<b>99</b>
1.2	<b>Оптимальный</b> скорость передачи до <b>50 Мбит/сек</b>	<b>300</b>
1.3	<b>Выгодный</b> скорость передачи до <b>100 Мбит/сек</b>	<b>350</b>
	<b>* Примечание:</b> 1) Переход с одного тарифного плана на другой возможен с любого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления о переходе на другой тарифный план; 2) В тарифных планах указанная скорость является максимально возможной и зависит от ряда технических параметров.	

### Стоимость оборудования SNR-CPE-W4N (Wi-fi роутер)

№	Виды услуг	Физические лица, использующие услуги для личных, семейных и домашних нужд, руб. С НДС
1.	Единовременная покупка роутера	2700
2.	Покупка роутера в рассрочку на 36 месяцев	75

### Дополнительные интернет-услуги

№	Виды услуг	Физические лица, использующие услуги для личных, семейных и домашних нужд, руб.
1.	Обеспечение Оператором связи выделения Оператором связи статического IP -адреса	0
2.	Ежемесячная абонентская плата за предоставление статического IP-адреса	100
3.	Предоставление детализации IP- трафика (за лист формата А4)*	5
4.	Переоформление договора, связанное с изменением реквизитов владельца или его фамилии, а также переоформление договора на другое лицо.	50
5.	Смена тарифного плана	0

**\* Примечание:**

Максимальная стоимость расшифровки за весь объем представленной информации составляет 26 руб. с НДС для физических лиц

### Основные услуги - Цифровое телевидение

№	Виды услуг	Физические лица, использующие услуги для личных, семейных и домашних нужд, руб.
1.	<b>Тарифные планы</b>	
11.	«Смотри»*	170
1	«Цифровое ТВ»* Тарифный план для абонентов услуги Цифрового ТВ на второй, третьей и последующий телевизоры.	70
	<p><b>* Примечание:</b></p> <p>1) Более 130 каналов, включая каналы в HD качестве. Список каналов может быть изменён Оператором связи в одностороннем порядке. С полным списком каналов можно ознакомиться на сайте <a href="http://evo.tl">evo.tl</a> в разделе «Телевидение».</p> <p>2) Для предоставления услуги, требуется оборудование Set Top Box (IP-TV приставка). Данное оборудование приобретается абонентом отдельно.</p> <p>3) Переход с одного тарифного плана на другой возможен с любого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления о переходе на другой тарифный план;</p>	

### Основные услуги - IPTVPORTAL

№	Виды услуг	Физические лица, использующие услуги для личных, семейных и домашних нужд, руб.
1.	<b>Тарифные планы</b>	
1.1.	<b>EVO Smart*</b> Тарифный план для новых клиентов при одновременном подключении с услугой Интернет от EVO.	170
1.2.	<b>IPTV-PORTAL*</b> Тарифный план для абонентов, у которых уже подключено EVO – TV или EVO Smart . Подключение на 2, 3 и последующие телевизоры.	50
<p><b>* Примечание:</b></p> <p>1) Более 130 каналов, включая каналы в HD качестве. Список каналов может быть изменён Оператором связи в одностороннем порядке. С полным списком каналов можно ознакомиться на сайте <a href="http://evo.tl">evo.tl</a> в разделе «Телевидение».</p> <p>2) Услуга «Управляй эфиром» входит в тарифный план.</p> <p>3) Переход с одного тарифного плана на другой возможен с любого числа месяца, с следующего за месяцем подачи заявления о переходе на другой тарифный план;</p> <p>4) Приложение «IPTVPORTAL» работает на телевизорах: Samsung с 2013 года выпуска (серии E, F, H, J, K); LG с 2013 года выпуска (операционные системы NETCAST 4.0/4.5 И WEBOS); Dexр с 2013 года выпуска (операционная система Android 4.1); Sharp, Toshiba, Haier, Hisense, Blaupunkt, Orion, Metz, Medion (Платформа FOXX).</p>		

### Стоимость оборудования SetTopBox (IP-TV приставка)

№	Виды услуг	Физические лица, использующие услуги для личных, семейных и домашних нужд, руб. С НДС
1.	Единовременная покупка приставки	3600
5.	Аренда приставки на период пользования услугами	80
<p><b>Примечание:</b> Оборудование SetTopBox необходимо для предоставления услуги IP-TV. Приобретается абонентом отдельно.</p>		

**Предоставление доступа к местной телефонной связи  
EVO - телефон**

№	Виды услуг	Физические лица, использующие услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, руб. С НДС
	Установка телефона	<b>0</b>
2.	Предоставление доступа к телефонной сети при одновременном подключении к Интернет в нетелефонизированном помещении (тарифный план «EVO телефон+интернет»)	<b>0</b>
3.	Переключение с другого оператора <i>Примечание: Необходимым условием заключения договора является наличие технической возможности на предоставление данной услуги, а также договора на оказание услуг телефонной связи с другим оператором/документа, подтверждающего расторжение договора с другим оператором.</i>	0

*Примечание:*

- предоставление доступа по указанным тарифам к телефонной сети по проводной линии при кабельном вводе до 40м или при воздушном вводе до 50м. Сверх указанных нормативов взимается плата за сверхстроительные работы (согласно смете).

- услуги предоставляются при наличии технической возможности и необходимого оборудования.

Плата за услуги, указанные в п.п. 1-3 для физических лиц входит в стоимость пользования услугой EVO-Телефон.

**Основные услуги - Телефония**

№	Виды услуг	Физические лица, использующие услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, руб. С НДС
1.	<b>Тарифный план «повременный»:</b>	
	Плата за предоставление городского телефонного номера в постоянное пользование абоненту	<b>95,00</b>
	Плата за предоставление местного исходящего телефонного соединения за каждую минуту с выходом в ТФСОП	<b>0,43</b>

	Внутрисетевые соединения (в том числе и при географически распределенной структуре бизнеса) в пределах технологической сети связи ООО «Телеком.ру» за каждую минуту исходящего соединения без выхода в ТФС ОП	0
	<b>Тарифный план «безлимитный»:</b>	
2.	Плата за предоставление неограниченного объема местных исходящих телефонных соединений в т.ч. с выходом в ТФС ОП  <b>Примечание:</b> <i>В стоимость тарифного плана входит плата за предоставление городского телефонного номера в постоянное пользование абоненту в размере 95 руб., в т.ч. НДС 18% для физических лиц.</i>	325,00
<b>Примечание:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) При подключении Абоненту необходимо внести на счет авансовый платеж в размере ежемесячной фиксированной стоимости услуг, заказанных Абонентом; Абоненту также рекомендуется внести предварительный платеж для получения Услуг, тарифицируемых повременно.</li> <li>2) При временном отключении Абонента (по его заявлению) от услуги EVO-телефон, Абонент выплачивает за бронирование телефонного номера ежемесячно 95 рублей (с НДС) – физическое лицо. Срок временного отключения не должен превышать 6 месяцев. Включение услуги происходит автоматически, согласно дате, указанной Абонентом в заявлении.</li> <li>3) Абонентская плата за текущий месяц списывается с лицевого счета абонента 1 числа текущего месяца в размере ежемесячной фиксированной стоимости заказанных Абонентом услуг, согласно действующего тарифного плана Абонента, либо, в случае первичного подключения абонента к услуге EVO-телефон – при первоначальном поступлении денежных средств на лицевой счет абонента в размере фиксированной стоимости услуг, пропорционально оставшемуся неполному расчетному периоду с учетом предоставления периода тестирования услуг;</li> <li>4) Плата за услуги, тарифицируемые повременно и разовые услуги списывается в момент оказания данных услуг при условии наличия необходимой суммы денежных средств на лицевом счете Абонента;</li> <li>5) Переход с одного тарифного плана на другой возможен с 1 числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления о переходе на другой тарифный план.</li> </ol>		
4.	<b>Переоформление договора, связанное с изменением реквизитов владельца или его фамилии, а также переоформление договора на другое лицо</b>	50,00
5.	Смена тарифного плана	0
6.	Вызов электромонтера для диагностики причин неисправностей (без устранения причин)	250,00
7.	Вызов электромонтера для диагностики причин неисправностей, их устранением, а также с проведением дополнительных работ**	250,00

8.	Выдача письменной справки по запросу абонента в рамках договора об оказании услуг	<b>5,00</b>
9.	Замена телефонного номера по просьбе абонента	<b>300,00</b>
10.	Временное отключение телефона по просьбе абонента на срок от 1 до 6 месяцев (с единовременной оплатой за предоставление городского телефонного номера в постоянное пользование абоненту с учетом количества месяцев, на которое производится временное отключение телефона), за месяц	<b>95,00</b>
11.	Отключение выхода на внутризоновую, междугородную и международную связь по просьбе абонента (при заключении договора услуга включена в стоимость установки телефона).	<b>100,00</b>
12.	Включение выхода на внутризоновую, междугородную и международную связь по просьбе абонента	<b>100,00</b>
13.	Исключение абонента из базы данных справочной службы (при заключении договора услуга включена в стоимость установки телефона)	<b>50,00</b>
14.	Включение в справочную службу дополнительного абонента с разрешения владельца телефона***  <i>Примечание: Плата за указанную услугу не взимается при ее оказании в связи с заключением договора на оказание услуг местной телефонной связи на условиях согласия абонента на включение данных о нем в информационно-справочную службу</i>	<b>50,00</b>

*Примечание:*

\*

*и наличии технической возможности*

\*\* *мимо данного тарифа, могут потребоваться дополнительные материалы, стоимость которых отражена в отдельном прейскуранте «Расценки на дополнительные работы».*

\*\*\* *каждый абонентский номер*

### Дополнительные услуги по телефонии.

№	Виды услуг	Физические лица, использующие услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, руб. с НДС
1.	Междугородный или международный вызов по паролю, за месяц	<b>18</b>
2.	Сокращенный набор, за месяц	<b>5</b>
3.	Вызов на ожидании, за месяц	<b>8</b>
4.	«Горячая линия», за месяц	<b>5</b>
5.	Будильник (Побудка), за месяц	<b>2</b>
6.	Переадресация звонка, за месяц	<b>18</b>
7.	Голосовая конференц – связь, за месяц	<b>5</b>
8.	Автоматическое определение номера, за месяц	<b>20</b>
9.	Переключение входящего вызова, за месяц	<b>5</b>
10.	Обратный вызов, за месяц	<b>0</b>
11.	Запрет входящих вызовов (не беспокоить) до отмены, до определенного времени, за месяц	<b>0</b>
12.	Запрет исходящих вызовов, за месяц	<b>0</b>
13.	Детализация счета, расшифровка звонков:	
13.1.	Детализация счета за 1 месяц (за каждый телефонный номер)	<b>26</b>
13.2.	Расшифровка входящих <u>или</u> исходящих звонков за выбранный период (за лист формата А4) <i>Примечание: Максимальная стоимость расшифровки за весь объем представленной информации составляет 26 руб. с НДС для физических лиц.</i>	<b>5</b>
13.3.	Расшифровка входящих <u>и</u> исходящих звонков за выбранный период (за лист формата А4) <i>Примечание: Максимальная стоимость расшифровки за весь объем представленной информации составляет 26 руб. с НДС для физических.</i>	<b>10</b>
14.	<b>Бронирование городского телефонного номера, оплата в месяц</b>	<b>95</b>
15.	Очередная переадресация входящего звонка (многоканальный телефон):	
	Установочная плата	<b>0</b>

	Ежемесячная абонентская плата за каждую линию, участвующую в переадресации	<b>согласно выбранного тарифного плана</b>
16.	<b>Доставка счета по оплате за услуги связи с письменным уведомлением по заявлению абонента</b>	<b>30</b>
17.	Временное предоставление доступа к местной связи (аренда телефона на срок от 1 до 6 месяцев)	
	Стоимость активации услуги	70
	Абонентская плата (ежемесячно)	<b>согласно выбранного тарифного плана</b>

**Стоимость телефонных соединений в населенные пункты Республики Мордовии и на федеральные номера операторов сотовой связи\***

№	Виды услуг	Физические лица, использующие услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, руб. С НДС
1.	Плата за 1 минуту телефонного соединения (разговора) между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, размещенным в пределах Республики Мордовия, в т.ч. оборудованием, подключенным к подвижной радиотелефонной связи:	<b>0,43</b>
2.	в пределах территории того муниципального образования, города, в котором установлено пользовательское оборудование вызывающего абонента (номера операторов сотовой связи)	<b>1,50</b>

**Примечание:**

\* Согласно тарифам присоединяющего оператора связи



### Стоимость комплектующих и комплектов оборудования

№	Наименование	Стоимость за 1 шт., руб. с НДС
1	Коммутатор TP-Link	590,00
2	Приставка IP-TV полный комплект	3600,00
4	Пульт ДУ универсальный	550,00
5	Блок питания к приставке IP-TV	350,00
6	Блок питания к коммутатору TP-Link	250,00
7	Кабель 3xRCA «тюльпаны»	300,00
8	Кабель HDMI при подключении	300,00
9	Покупка wi-fi роутера SNR-CPE-W4N в рассрочку	75,00/ в мес. (36 мес.) (полная стоимость 2700 руб.)
15	Стоимость ежемесячной арендной платы IP-TV приставки	80,00

### Дополнительные работы для Абонентов – физических лиц

№	Наименование	Цена, руб. с НДС
1	Вызов специалиста на дом*	250,00
2	Прокладка кабеля (УТР) в одном помещении (квартира, дом), открытым способом, за 1 метр	20,00
3	Прокладка кабеля (УТР) в одном помещении (квартира, дом), закрытым способом, за 1 метр	30,00
4	Восстановление кабеля УТР**	250,00***
5	Установка коннектора RJ-45, за 1 шт.	50,00
6	Установка одноопорной розетки RJ, за 1 шт.**	100,00
7	Сверление отверстия (в стене, двери и т.д.), за 1 отверстие	100,00
8	Настройка роутера	250,00***
<p>Примечание:  *В указанную стоимость также входит сверление одного входного отверстия, обжим кабеля с двух сторон.  ** В указанную цену не входит стоимость материалов.  *** В указанную стоимость также входит вызов специалиста на дом.</p>		